#### MANUALE OPERATIVO DEL SERVIZIO POSTIB ONLINE



GIEFFE EDIZIONI SRL – per info e chiarimenti: 0425 475300

### ACCESSO

L'accesso al servizio viene contrattualizzato e per ciascun Cliente possono essere creati diversi account, per dare modo a ciascun ufficio di gestire in autonomia le proprie spedizioni.

L'applicativo è raggiungibile all'indirizzo https://upload.gieffeedizioni.it dove viene proposta la pagina di accesso:



## CARICAMENTO FILES

Una volta inseriti nome utente e password si entra nel servizio ed appare la schermata:

CARICARE IL FILE DELLA LETTERA
Caricare il file PDF per spedire una singola lettera. Per lavorazioni speciali (stampa unione, invii multipli) caricare un file ZIP contenente il necessario. Nel caso di PDF contenenti più lettere da inviare, comprimere il file e caricare l'archivio ZIP.
Trascina un file nel riquadro o clikka per selezionarlo dal tuo computer. (E' consentito il caricamento di un solo file.)

Per standardizzare e semplificare le procedure vengono previste 2 sole tipologie di files che si possono inviare:

#### - File **PDF** oppure file **ZIP**

In entrambi i casi l'inserimento del file è molto semplice e può avvenire:

- 1. trascinando il file dal proprio computer dentro al riquadro tratteggiato
- 2. cliccando dentro al riquadro tratteggiato e andando a sfogliare sul proprio computer fino ad individuare il file da trasferire.

# **Caricamento File PDF**: il file deve contenere 1 sola comunicazione per volta, che può essere composta da più pagine.

Il sistema genera una coverpage impostata per far apparire mittente e destinatario nelle finestre della busta.

2 SCEG	LIERE LE CARATTERISTICHE DELL'INVIO	guerrino (*
PDF	di 22 facciate, formato 210x297mm.	
Sele	eziona prodotto postale • stampa fronte retro stampa a colori	
	Avanti	

Nel box azzurro viene fornita indicazione di quante pagine sono state rilevate e viene chiesto di specificare il prodotto postale che si intende utilizzare. E' possibile scegliere tra i seguenti prodotti di Poste italiane:

- Posta1pro tracciata: è il prodotto più veloce e consente di verificare l'avvenuto recapito al destinatario.
- Posta4pro: è il prodotto "standard" di recapito della corrispondenza
- Raccomandata AR: raccomandata con Avviso di Ricevimento (viene recapitata in 5-6 gg.)
- Raccomandata1 PC: raccomandata 1 con Prova di Consegna (il recapito avviene, di norma, in un solo giorno).

Inoltre viene offerta la possibilità di *stampa fronte/retro* (se il file è multipagina) e l'opzione per la *stampa a colori.* 

Dopo aver cliccato su Avanti viene proposta la schermata per l'inserimento degli indirizzi: *mittente* e *destinatario*.

3 INSERIS	CI GLI INDIRIZZI
DATI MITTENTE GIEFFE EDIZIONI	DATI DESTINATARIO Destinatario
Mittente riga 2 VIALE DON MILANI 3/B	Destinatario riga 2
45100 ROVIGO RO	Cap  Città  PR

Come indirizzo mittente viene proposto quello corrispondente all'account che sta utilizzando il servizio e può essere modificato in ciascun campo.

Si precisa che la riga "Mittente riga 2" può essere utilizzata per inserire informazioni aggiuntive tipo "edificio, scala, reparto, ...".

L'indirizzo destinatario è invece vuoto e ciascun campo deve essere compilato.

Per una corretta composizione degli indirizzi si raccomanda di attenersi alle seguenti indicazioni:

<u>Destinatario</u>: max 30 caratteri, evitare di inserire diciture non utili al recapito (tipo Preg.mo, titoli onorifici, qualifiche, ...)

*Destinatario 2:* max 30 caratteri, facoltativo, usare per informazioni aggiuntive quali "edificio, scala, reparto, …".

Indirizzo: max 30 caratteri + civico. Vietati (da Poste italiane) punteggiatura, caratteri speciali, N., n°, ...

<u>CAP:</u> inserire correttamente il CAP (5 cifre), evitando di riportare CAP generici per le città capizzate (es. il CAP 20100 per Milano non può essere utilizzato).

Per verificare la correttezza del CAP si può utilizzare il servizio di Poste italiane https://www.poste.it/cerca/index.html#/

<u>Città:</u> max 25 caratteri

Provincia: sigla, 2 caratteri.

Cliccando su Concludi si riceve l'avviso che il flusso è stato caricato e viene fornito un codice identificativo costituito da cifre assegnate dal sistema che precedono il nome del file che è stato caricato.



Se si intende caricare altri flussi si può cliccare TORNA ALL'INIZIO; diversamente è possibile effettuare il

logout cliccando sulla freccetta che compare in alto a destra dello schermo accanto al nome dell'account, oppure si può chiudere il browser o passare ad altra pagina.

A postalizzazione avvenuta, il Cliente riceverà una email di conferma dell'avvenuta lavorazione.

**Caricamento File ZIP**: nella cartella compressa con quello che risulta essere il più comune e diffuso sistema di compressione, vanno inseriti eventuali file multipli (contenenti cioè più invii) oppure files idonei per la creazione di stampe unioni (testi in word e indirizzi su excel), destinazioni all'estero, o per spedizioni in posta massiva, postatarget o altri prodotti postali (ad esempio Formula Certa di Nexive). Questo tipo di servizio viene gestito dall'operatore e quindi eventuali problemi vengono segnalati al Cliente.

Essendo previsto l'utilizzo delle buste a 2 finestre, è necessario avere cura che il blocco Mittente e quello Destinatario siano correttamente posizionati per apparire nelle rispettive finestre. E' consigliabile, al primo utilizzo, chiedere l'invio dell'apposito master oppure inviare via email a <u>postib@gieffeedizioni.it</u> un test per la verifica.

INSERIRE LE CARATTERISTICHE DELL'INVIO		guerrino @	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			······
	Note per la lavorazione:		
Ins	rite qui informazioni riguardo il prodotto postale prescelto e altre eventuali indicazi	oni.	
	Concludi		
<u></u>			)

A caricamento avvenuto viene chiesto di inserire le Note per la lavorazione: indicare in questo spazio il prodotto postale con il quale si intende spedire (dato indispensabile) scegliendo tra:

- Posta1pro tracciata: è il prodotto più veloce e consente di verificare l'avvenuto recapito al destinatario.
- *Posta4pro:* è il prodotto "standard" di recapito della corrispondenza
- Raccomandata AR: raccomandata con Avviso di Ricevimento (viene recapitata in 5-6 gg.)
- *Raccomandata1 PC:* raccomandata 1 con Prova di Consegna (il recapito avviene, di norma, in un solo giorno).
- *Posta massiva*: utilizzabile per invii a partire da 2.000 destinatari
- Postatarget: utilizzabile per invii a partire da 100 destinatari
- Formula Certa premarcata di Nexive: utilizzabile per invii a partire da 100 destinatari.

Precisare anche se si vuole la stampa a colori, la stampa fronte/retro, ...

Cliccando su Concludi si riceve l'avviso che il flusso è stato caricato e viene fornito un codice identificativo costituito da cifre assegnate dal sistema che precedono il nome del file che è stato caricato.

A postalizzazione avvenuta, il Cliente riceverà una email di conferma dell'avvenuta lavorazione.